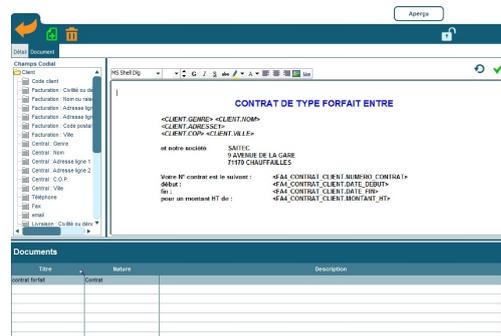


## Bibliothèque de contrats types

- Modèles des différents contrats proposés aux clients
- Types de contrats : contrat forfait, contrat à incidents, contrat à points, contrat copies (engagement ou à la copie)
- Caractéristiques des contrats type : prix, durée, documents associés, nombre d'interventions prévues, facturation, consommables et autres éléments pris en compte dans le contrat
- Gestion des documents associés aux contrats types grâce à l'éditeur intégré
- Les documents types sont des modèles utilisés ensuite en fusion avec les fichiers concernés
- Création des contrats papiers sous forme de documents types utilisant les champs de fusions de la fiche client et les champs de fusion du contrat
- Création des lettres d'avertissements avant intervention du technicien
- Création des courriers d'avertissement de fin d'échéance des contrats



Création d'un document type

## Gestion des contrats clients



Gestion des contrats clients

- Création des contrats clients sur une base de contrat type (personnalisable)
- Possibilité d'affecter le contrat à un numéro de série, à un parc machines ou à une adresse client
- Possibilité de modifier le prix, la durée du contrat ainsi que les modalités de facturation et d'intervention spécifiquement pour le client
- Possibilité de créer des contrats centralisateurs pour le regroupement en facturation de plusieurs contrats d'un même client
- Impression du contrat pour signature client
- Passage du contrat accepté dans la gestion
- Visualisation sous forme d'arborescence des contrats centralisateurs
- Visualisation des contrats et de leur état : imprimé, accepté ou terminé avec réimpression possible d'un contrat
- Visualisation des avertissements à envoyer avant intervention, et envoi groupé de la sélection
- Avertissement des d'interventions prévues et génération des bons d'interventions correspondants.
- Génération des courriers de renouvellement des contrats
- Majoration automatique au renouvellement selon le paramétrage du contrat
- Facturation des contrats
- Visualisation de la consommation de chacun des contrats avec un indicateur couleur selon la rentabilité réelle

## Statistiques des contrats

- Statistiques des contrats au niveau Clients
- Statistiques des contrats au niveau Contrat
- Indicateur visuel de la rentabilité du contrat en fonction de montant du contrat et des interventions faites sous le contrat.
- Impression de la synthèse des contrats.

Client	Mont. Prix Contrat	Total Netback	Total Actuel	Date début	Date fin	No. lit	No. heures/Crédit heures	No. heures/Crédit heures	Coût heures	Coût Dépl.
ABAZO000000001	380,00	380,00	60,23	24/02/2014	23/02/2015	2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
ABAZO000000002	380,00	330,00	36,11	26/06/2014	25/06/2015	1,00	3,00	66,00	1,00	21,00
ATDZC ATDZC SERVICES	450,00	450,00	60,23			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
ATDZC SERVICES	450,00	450,00	60,23	21/02/2014	20/02/2015	2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
AUFEN AU PLEIN LES	380,00	623,94	62,46			3,00	9,00	243,00	7,00	147,00
AUTSI ALTON HOTEL	380,00	524,98	61,38			3,00	9,00	243,00	5,10	116,10
ARRBI ARRBIAS FERMETURE	450,00	450,00	60,23			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
ARHBI ARHBI ACHEV ELEC	450,00	450,00	62,58			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
DUCCI DUCCI JEAN-CLAUDE	900,00	900,00	120,44			4,00	12,00	264,00	2,00	82,00
DUCCI000000000	450,00	450,00	60,23	29/03/2014	28/03/2015	2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
DUCCI000000001	450,00	450,00	60,23	03/04/2014	02/04/2015	2,00	6,00	132,00	2,50	82,50
PREVAHF	450,00	450,00	60,23			2,00	6,00	132,00	2,50	82,50
227	36,11					1,00	3,00	66,00	0,00	0,00
372	36,11					1,00	3,00	66,00	0,00	0,00
ALBBI ALBBIET SERAATPE	630,00	730,00	61,33			3,00	9,00	198,00	0,00	0,00
DESOI DESSOLAN	380,00	380,00	60,23			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
ABCCI ABCCI (SABL)	1 730,00	1 518,14	156,74			7,00	14,00	336,00	3,50	73,50
ALBBI ALBBIATC	450,00	450,00	60,23			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00
RETHBI RETHBIANT LABI	450,00	450,00	60,23			2,00	6,00	132,00	0,00	0,00

Statistiques contrats

Document non contractuel. Les fonctionnalités décrites dans ce document sont présentes en standard ou sous forme de modules optionnels.